

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Artikel und print@home Gutschein von Permanent Kosmetik Zellhofer

1. Geltungsbereich der AGB

Diese AGB gelten beim Erwerb von Artikeln bzw. print@home Gutscheinen (nachfolgend: "print@home") von Permanent Kosmetik Zellhofer, Ulmenweg 7, 2384 Breitenfurt, Austria, Bezirksgericht Mödling] (nachfolgend: "VERKÄUFERIN") durch den Käufer (nachfolgend "KUNDE").

Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden. Permanent Kosmetik Zellhofer widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen des KUNDEN. Vom KUNDEN vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäftsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Geschäftsbedingungen sind im Online Shop www.permanent-kosmetik.at von Permanent Kosmetik Zellhofer druckfähig als PDF hinterlegt.

Die AGB, der Schriftverkehr sowie alle sonstigen Informationen erfolgen in deutscher Sprache. Die Verrechnung erfolgt in Euro. Mit der Bestellung / dem Kauf werden diese AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Erwerbs gültigen Fassung anerkannt.

2. Vertragsgegenstand

Die Artikel bzw. die print@home Gutscheine sind Produkte von Permanent Kosmetik Zellhofer. Der print@home Gutschein wird dem KUNDEN nach Kaufabschluss und Zahlung als PDF innerhalb spätestens 24 Stunden zur Verfügung gestellt.

Beim print@home Gutschein handelt es sich um einen Wertgutschein. Dieser kann mit einem frei wählbaren Betrag – jedoch mindestens mit EUR 20,00 und höchstens EUR 2.000,00– erworben werden.

Die Artikel sowie der print@home Gutschein sind nicht an die Person des KUNDEN gebunden und kann von jedermann verwendet werden. Die Artikel sowie der print@home Gutschein sind zum privaten Gebrauch frei übertragbar. Der kommerzielle Handel durch den Inhaber (z.B. über Internetplattformen) ist untersagt.

3. Online-Bestellung

Der KUNDE kann den gewünschten Artikel bzw. print@home Gutschein auswählen, konfigurieren und diesen über den Button „In den Warenkorb“ in einem so genannten Warenkorb sammeln. Klickt der KUNDE auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“,

gibt er ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab ("Bestellung").

Die von Permanent Kosmetik Zellhofer am Ende des Bestellvorganges angegebenen Produktpreise sind Endpreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sonstigen Verpackungs-, Transport-, Verladungs- und Versandkosten.

Soweit ein Skonto nicht ausdrücklich vereinbart wurde, ist der Kunde zum Skontoabzug nicht berechtigt. Der Kaufpreis wird unverzüglich mit der Bestellung durch den Kunden fällig, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Vor Abgabe der Bestellung kann der KUNDE die Bestelldaten jederzeit einsehen und ändern.

Der KUNDE erhält nach Abgabe der Bestellung per E-Mail eine automatische Bestätigung, die den Inhalt der Bestellung des KUNDEN noch einmal wiedergibt. Diese automatische Bestellbestätigung stellt die Annahmeerklärung durch die VERKÄUFERIN dar, mit welcher der Vertrag zustande kommt.

Die VERKÄUFERIN teilt dem KUNDEN die anfallenden Versandkosten während des Bestellvorgangs und nochmals im Warenkorb unmittelbar vor Abgabe der Bestellung mit, die der KUNDE zu tragen hat. Bei Erwerb des print@home Gutscheins im Wege des Online-Kaufs akzeptiert die VERKÄUFERIN nur die im Rahmen des Bestellvorgangs angezeigten Zahlungsarten. Permanent Kosmetik Zellhofer akzeptiert folgende Zahlungsmöglichkeiten:

- PayPal: PayPal oder Kreditkarte
- Klarna: Sofort bezahlen – Lastschrift / Sofortüberweisung/ Kreditkarte, Rechnung und Ratenkauf

Bestellte Artikel werden so schnell wie möglich ab Bestelldatum versandt. Die Zustellung der Artikel an die vom KUNDEN angegebene Adresse erfolgt durch die Österreichische Post AG nach deren Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Die Österreichische Post AG behält sich für Zustellungen in Österreich in der Regel fünf Werktage zur Zustellung vor.

4. Einlösung und Gültigkeit

Der print@home Gutschein ist Studio Permanent Kosmetik Zellhofer (in Breitenfurt, Ulmenweg 7) gültig und einlösbar. Der print@home Gutschein berechtigt den Inhaber nach Maßgabe dieser Bedingungen zum bargeldlosen Bezug von Leistungen. Die Leistungen können gemäß den im Studio angeführten Preisen in Anspruch genommen werden. Für die Einlösung des Gutscheins ist das Vorhandensein des aufgedruckten QR-Codes sowie der Gutscheinnummer Voraussetzung. Eine Einlösung nach reiner Nennung der Gutscheinnummer ist nicht möglich.

Der Betrag des Gutscheins kann zur Gänze oder teilweise eingelöst werden. Übersteigt der Preis der erstandenen Ware oder Dienstleistung das auf dem Gutschein vorhandenen Guthaben, kann die Differenz durch andere Zahlungsmittel ausgeglichen werden.

Die Einlösung eines Guthabens des print@home Gutscheins erfolgt ausschließlich durch Leistungen von Permanent Kosmetik Zellhofer. Barauszahlung und Rückvergütung sind ausgeschlossen. Ein print@home Gutschein mit Guthaben bleibt fünf Jahre ab Erwerb gültig. Danach verfällt ein allfälliges Guthaben.

5. Verlust

Die Verantwortung für die Aufbewahrung und Nutzung der Artikel und des print@home Gutscheins liegt ausschließlich beim Karteninhaber. Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung der Artikel bzw. des print@home Gutscheins wird kein Ersatz von der VERKÄUFERIN geleistet.

6. Gewährleistung

Die Artikel bzw. der print@home Gutschein sind – vorbehaltlich Punkt 7 – von Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen. Die Barablöse ist auch dann ausgeschlossen, wenn das Studio in Breitenfurt nicht mehr betrieben wird oder vorübergehend geschlossen ist.

7. Rücktrittsrecht für Verbraucher im Falle des Erwerbs eines Artikels bzw. eines print@home Gutscheins im Fernabsatz

Die folgenden Bestimmungen gelten nur für KUNDEN, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 Konsumentenschutzgesetz (KSchG) sind. Ist der KUNDE Unternehmer, besteht kein Rücktrittsrecht nach diesem Punkt.

Falls der KUNDE einen Artikel bzw. einen print@home Gutschein im Wege des Fernabsatzes erwirbt, hat der KUNDE gemäß § 5e Abs 1 KSchG ein Rücktrittsrecht nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Der KUNDE hat ein 14-tägiges Rücktrittsrecht, beginnend mit dem Erhalt des Artikels bzw. des print@home Gutscheins per E-Mail. Die Ausübung des Rücktrittsrechts bedarf keiner Begründung und kann in Textform oder durch Rücksendung der Ware erfolgen. Für die Rückgabe schickt der KUNDE den Artikel in einwandfreiem Zustand, möglichst in der Originalverpackung und mit Originalrechnung zurück. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Rücknahmeverlangens. Die Rücksendekosten trägt der KUNDE.

Ist der Artikel bzw. der print@home Gutschein bereits bezahlt, erfolgt die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung unverzüglich nach Einlangen der zurückgesendeten Artikel bei der VERKÄUFERIN. Im Falle des Rücktritts eines Kaufs von einem print@home

Gutschein wird nach Rückerstattung des Kaufpreises das Guthaben des Gutscheins auf EUR 0,- reduziert.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, wenn der print@home Gutschein bereits zur Bezahlung von Leistungen bzw. eines oder mehrerer Artikel bereits verwendet wurde.

Das Widerrufsrecht gilt insbesondere nicht bei Bestellung folgender Waren:

- Waren, die nach ihrer Lieferung aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus hygienischen Gründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Waren bleiben so lange im Eigentum von Permanent Kosmetik Zellhofer, bis sämtliche Forderungen aus dem Vertrag einschließlich Zinsen, vom Kunden unberechtigterweise einbehaltene Skonti oder nicht von Permanent Kosmetik Zellhofer anerkannte Abzüge, entstandene Kosten und dergleichen, aus welchem Rechtsgrund auch immer, bezahlt sind.

9. Datenschutz

Der KUNDE erklärt sich damit einverstanden, dass alle ihn betreffenden und im Rahmen dieses Geschäftsverhältnisses bekannt werdenden personenbezogenen Daten, das sind Vorname, Nachname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Kundenkontodaten (getätigte Bestellungen (Artikel, Preise, IP Adresse), ggf. bei print@home Gutscheinen eingegebene Texte; Wertkartenabfragen (Gutscheinnummer, Datum, IP- Adresse), (kurz die "Daten") von der VERKÄUFERIN verarbeitet werden.

Zwecke der Datenverarbeitung sind die Abwicklung des jeweiligen Geschäftsfalles und – sofern der KUNDE eingewilligt hat – das Marketing für Produkte, Dienstleistungen und Services von Permanent Kosmetik Zellhofer, Aktionen und Veranstaltungen sowie betreffend Neuigkeiten im Zusammenhang mit Permanent Kosmetik Zellhofer (einschließlich der Zusendung von entsprechenden Marketingmaterialien per Post, E-Mails, SMS sowie Kontaktaufnahme per Telefon).

Die Verarbeitung zwecks Abwicklung des Geschäftsfalles erfolgt auf Basis von Art 6 (1) b) EU-Datenschutz-Grundverordnung ("DSGVO") (Erfüllung des Vertrages). Die Verarbeitung der Daten zwecks Marketings erfolgt auf Basis von Art 6 (1) a) DSGVO (Einwilligung).

Die Daten werden im Auftrag von der VERKÄUFERIN für den Zweck der Abwicklung des Geschäftsfalles sowie die technische Wartung der daran beteiligten IT-Prozesse an Daniel Krüger, e.U. (Währinger Gürtel 93/10, 1180 Wien) übermittelt. Eine Weitergabe der Daten an sonstige Dritte erfolgt nicht.

Die Daten werden für die Abwicklung des Geschäftsfalles und zu Marketingzwecken gespeichert und darüber hinaus, solange gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, Rechtsansprüche aus der Vertragsbeziehung geltend gemacht werden können oder sonstige berechtigte Gründe eine weitere Speicherung rechtfertigen.

Die Einwilligung zur Zusendung von Post, E-Mails, SMS und Kontaktaufnahme per Telefon kann jederzeit schriftlich (E-Mail: office@permanent-kosmetik.at) widerrufen werden. Dies berührt nicht die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf. Weiters hat der KUNDE jeweils nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen das Recht auf Auskunft über die ihn betreffenden Daten, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit sowie Einbringung einer Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde.

10. Online-Streitbeilegungsplattform

Die EU-Kommission bietet die Möglichkeit zur Online-Streitbeilegung auf einer von dieser betriebenen Online-Streitbeilegungsplattform. Diese Streitbeilegungsplattform ist über nachfolgenden externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar.

11. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches materielles Recht mit Ausnahme der Kollisionsnormen sowie des UN-Kaufrechts. Ist der Vertragspartner Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, sind auch die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, auf diesen Vertrag anzuwenden.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist Mödling, sofern nicht aufgrund verbraucher-(konsumenten-)schutzrechtlicher Bestimmungen zwingend ein anderer Gerichtsstand vorliegt.

Stand: April 2022